

新聞稿

2023-09-27

身份證明局增加辦證服務時間措施明晚結束

為回應暑期大量的辦證需求，在市政署及行政公職局的支援下，身份證明局由 7 月 6 日起延長辦證服務時間至晚上 9 時，同時增設週六及週日辦證服務。隨着近期預約辦證的人數顯著回落，身份證明局增加辦證服務時間的措施將於明（28 日）晚 9 時結束。

從 7 月初增加辦證服務時間至今，身份證明局共處理逾 5 萬 7 千宗身份證及旅行證件申請，有效回應了疫情期間累積及暑假期間新增的辦證需求。目前每天辦證的申請，已經從高峰期的每天約 1500 宗，回落至每天約 500 多宗。從 9 月 29 日起，身份證明局於南灣中華廣場、黑沙環政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心的辦事處將恢復正常服務時間：星期一至星期五早上 9 時至下午 6 時，週末及公眾假期休息。

身份證明局建議合資格人士優先使用“一戶通”或 24 小時自助服務機電子辦證。如市民需要前往服務櫃檯辦理申請，可於“一戶通”內的“預約櫃檯服務”或身份證明局網頁 www.dsi.gov.mo 進行預約。如有查詢，可致電身份證明局熱線（2837-0777 或 2837-0888）或電郵至 info@dsi.gov.mo。



身份證明局增加辦證服務時間的措施明晚結束